

## **Privacyverklaring administratie klanten**

In deze privacyverklaring informeren wij u over de persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van onze klanten-administratie en op welke wijze wij deze persoonsgegevens gebruiken.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op persoonsgegevens die wij in het kader van de administratie van onze klanten verwerken en niet op gegevens die wij verwerken in het kader van andere processen. Voor deze verwerkingen verwijzen wij naar de daarop betrekking hebbende privacyverklaringen.

### **Wie zijn wij?**

Wij zijn &bloemen V.O.F.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van gegevens die in deze privacyverklaring wordt beschreven. Onze contactgegevens zijn:

&bloemen

Achter de Brink 1

9531 AZ Borger

Bij vragen over deze privacyverklaring kunt u ons per e-mail bereiken op [info@enbloemen.nl](mailto:info@enbloemen.nl) of per post op bovenstaande adres.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

In het kader van deze verwerking verzamelen en slaan wij diverse gegevens van u op. Onderstaand hebben wij omschreven welke categorieën van gegevens wij verwerken.

- Naam, adres, woonplaats, telefoon en emailadres; kamer van koophandel nummer
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer; Swift; IBAN code; veiling nummer)
- Gegevens met het oog op het doen van leveringen en bestellingen of het verlenen van diensten
- Gegevens met het oog op het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen
- Gegevens voor het onderhouden van contacten met klanten

Bovengenoemde gegevens bewaren wij ten hoogste twee jaar nadat de laatste transactie is afgerond, tenzij de gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

### **Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het doen van leveringen en bestellingen of het verlenen van diensten;
- Het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen;
- Het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- Het verzorgen van het transport van te leveren goederen en diensten
- Het onderhouden van contacten met de klanten
- De uitvoering of de toepassing van een wettelijke verplichting.

## **Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van een tussen ons gesloten overeenkomst. Dit betreft de overeenkomst die wij met een klant hebben gesloten voor het (doen) leveren van bloemen en aanverwante producten.

Wij stellen de verplichting om persoonsgegevens te verstrekken als gevolg van een wettelijke of contractuele verplichting dan wel vanwege een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten.

## **Delen van gegevens**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet met derden of anderszins openbaar maken, behoudens op de wijze als hieronder beschreven.

In het kader van deze verwerking worden uw persoonsgegevens gedeeld met de volgende partijen:

- Door ons ingeschakelde verwerkers
- Externe adviseurs
- Externe dienstverleners
- Belastingdienst
- Toezichhoudende autoriteiten.

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens openbaar moeten maken op grond van een wettelijke voorschrift, op last van toezichthouders of andere overheidsorganen, om onze rechten te beschermen of te verdedigen, of om illegale activiteiten, vermeende fraude, of schendingen van toepasselijke voorwaarden te onderzoeken, te voorkomen of tegen op te treden.

Ook behouden wij ons het recht voor om persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, over te dragen in het geval dat wij (een gedeelte van) onze bedrijfsactiviteiten verkopen of overdragen.

## **Doorgifte van persoonsgegevens**

Bij de verwerking waarop deze privacyverklaring betrekking heeft, worden uw persoonsgegevens niet doorgegeven aan partijen die zich bevinden in landen buiten de EU/EER ('derde landen') of aan internationale organisaties.

## **Uw rechten**

Wij zijn ons ervan bewust dat u de volgende rechten heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht om uzelf vrijelijk en met redelijke tussenpozen tot ons te wenden met het verzoek u mede te delen of over u persoonsgegevens worden verwerkt, en zo ja, om inzage te verkrijgen van deze persoonsgegevens.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen als deze onjuist dan wel onvolledig zijn.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten te verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken.
- Het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke persoonlijke omstandigheden.
- Het recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid indien er sprake is dat de verwerking van uw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés plaatsvindt op grond van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Als u op basis van bovenstaande rechten een verzoek wilt indienen bij ons, dan kunt u daarvoor een e-mail sturen naar [info@enbloemen.nl](mailto:info@enbloemen.nl). We kunnen u om bewijs van uw identiteit vragen ten behoeve van verificatiedoeleinden. We streven ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op uw verzoek te reageren.

Wij wijzen u er ook op dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw gegevens bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat deze verwerking inbreuk maakt op de privacyregelgeving. Voor Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens aangewezen als de toezichthoudende autoriteit. Voor meer informatie kunt u de website <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> raadplegen.

**Automatische besluitvorming**

Bij deze verwerking wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

**Wijzingen met betrekking tot deze privacyverklaring**

We houden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen en zullen u via de daarvoor geschikte communicatiekanalen op de hoogte stellen over eventuele wijzigingen. Onderaan deze privacyverklaring kunt u zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is gewijzigd.

Deze privacyverklaring is laatst gewijzigd op: 24 mei 2018